

## FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA

### INFORMAZIONI SULLA SOCIETA' DI LEASING

La Sardaleasing S.p.A. è una Società di Locazione Finanziaria per Azioni con Sede Legale in Sassari, via IV Novembre, 27 e Direzione Generale in Milano, Via E. De Amicis, 51; capitale sociale di Euro 184.173.750,00,00= interamente versato; Registro delle Imprese di Sassari, codice fiscale n. 00319850905; Società appartenente al GRUPPO IVA BPER BANCA P. IVA. 03830780361; Iscritta al R.E.A. della C.C.I.A.A. di Sassari al n. 61925; Iscritta all'Albo previsto dall'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico; Società del Gruppo BPER, iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi presso la Banca d'Italia Cod. 5387.6; indirizzo di posta elettronica: marketingprodotti@sardaleasing.it

### INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

#### Da compilare a cura del soggetto convenzionato:

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Sede: \_\_\_\_\_

Qualifica (es. Agente in attività finanziaria, Mediatore creditizio, Fornitore ecc.) \_\_\_\_\_

Estremi iscrizione (per soggetti iscritti ad Albi o Elenchi) \_\_\_\_\_

Nominativo del soggetto \_\_\_\_\_

Qualifica (es. Titolare, Dipendente, Collaboratore, ecc.) \_\_\_\_\_

**Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.**

### COS'E' LA LOCAZIONE FINANZIARIA

La **locazione finanziaria** è una operazione di finanziamento a medio-lungo termine posta in essere con una banca o con un intermediario finanziario che concede un bene per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un canone, comprensivo di capitale e interessi calcolati secondo il tasso – fisso o variabile – indicato nel contratto.

Alla fine del contratto il cliente può acquistare il bene ad un prezzo prestabilito.

Il contratto di locazione finanziaria non prevede il diritto di recesso per il cliente.

### I RISCHI DELL'OPERAZIONE E DI PARTICOLARI TIPI DI LEASING

I **rischi tipici** della locazione finanziaria riguardano sia il bene che il finanziamento. Il cliente-utilizzatore si assume tutti i rischi che possono riguardare il bene, come la mancata o ritardata consegna, i vizi, i difetti, la perdita, la distruzione, il furto, la manutenzione, ordinaria e straordinaria. In tutti questi casi il cliente deve continuare a pagare i canoni e può far valere i suoi diritti verso il fornitore del bene.

Il cliente è tenuto a pagare tutti i costi fiscali connessi al bene o all'operazione, di cui pertanto sopporta i relativi rischi anche se dovessero emergere successivamente al momento della firma del contratto.

Se il contratto è a tasso fisso il cliente pagherà sempre lo stesso canone anche se i tassi scendono, mentre se il contratto è a tasso indicizzato, il cliente subirà una variazione del canone, in aumento se i tassi aumentano o in diminuzione in caso di riduzione dei tassi.

Nel *lease-back* il cliente vende un bene di cui è proprietario alla società di leasing e lo riprende in locazione finanziaria; in questi casi se il bene non funziona, non può agire contro nessuno per il risarcimento dei danni.

Nel **leasing di immobili o impianti da costruire** vi possono essere i seguenti ulteriori rischi in capo al cliente: il bene non viene costruito, oppure viene consegnato in ritardo, oppure può essere difforme dal progetto iniziale o presentare un abuso ad esempio edilizio, oppure può subire un aumento di costi che aumentano l'importo dei canoni della locazione finanziaria.

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta di servizi aggiuntivi, quali coperture assicurative, in forza di apposite convenzioni stipulate da Sardaleasing con primarie Compagnie, le cui condizioni sono riportate nella specifica documentazione contrattuale. Per tale servizio si rimanda agli strumenti di trasparenza stabiliti dalla normativa di settore.

La Sardaleasing, per propria policy, non svolge attività di erogazione di credito ai consumatori.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL LEASING

Il costo del leasing, suddiviso nel canone alla firma, se previsto, e nei successivi canoni periodici, dipende – tra gli altri - dal prezzo di acquisto del bene, dal tasso e dalla durata del contratto, e da tutte le spese, oneri e tasse, inclusa l'IVA sui singoli canoni e sul prezzo finale di acquisto del bene. Il “tasso” concretamente praticato al cliente sulla specifica operazione, evidentemente funzione fra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato in contratto.

Il “tasso del contratto di locazione finanziaria (anche detto “tasso leasing”)” è definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come “*il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi*”.

Nella tabella sottostante sono riportati i **tassi leasing** massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

Costo del bene locato	TASSO MASSIMO PRATICATO PER OPERAZIONI DI LEASING FINANZIARIO A CANONI FISSI E VARIABILI			
	Leasing autoveicoli e aeronavale	Leasing strumentale	Leasing immobiliare	
			Tasso fisso	Tasso variabile
Operazioni fino a €25.000,00	13,2625%	14,1375%	8,95%	7,9375%
Operazioni oltre €25.000,00	11,95%	9,7875%		

**Penale per la risoluzione anticipata:** importo pari ai canoni scaduti, e non pagati fino al momento della risoluzione, e ai canoni a scadere attualizzati al tasso indicato nelle Condizioni Particolari del Contratto, maggiorati del prezzo per l'opzione finale di acquisto, come specificato nelle Condizioni Generali.

**Tasso di attualizzazione : 1,00%**

**Importo corrispettivo a seguito di risoluzione contrattuale per inadempimento utilizzatore:** non inferiore al capitale residuo.

**Tasso di attualizzazione per decadenza beneficio del termine:** 1%

**Penale a seguito risoluzione contrattuale per inadempimento utilizzatore** (calcolata sul valore attuale dei canoni a scadere solo in linea capitale e del prezzo stabilito per opzione di acquisto): 0,50% del valore attuale a meno di un anno dalla scadenza del contratto dalla data della risoluzione; 1% del valore attuale a più di un anno dalla scadenza del contratto dalla data della risoluzione

**Indennizzo dovuto per sinistri/perdita del bene :** importo pari all'attualizzazione dei canoni ancora a scadere, al tasso indicato nelle Condizioni Particolari, e del prezzo stabilito per l'acquisto dei beni stessi al termine del rapporto, detratti eventuali indennizzi.

**Tasso di attualizzazione per indennizzo:** 1,00%

## CARATTERISTICHE GENERALI DEL CONTRATTO

### Leasing auto

**Durata leasing:** di norma non inferiore a 48 mesi e variabile in relazione alle caratteristiche del bene

**Anticipo:** percentuale sul costo del veicolo, differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche dell'operazione

**Opzione di riscatto:** percentuale sul costo del veicolo, differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche dell'operazione

### Leasing strumentale

**Durata leasing:** di norma da 24 a 60 mesi e variabile in relazione alle caratteristiche del bene

**Anticipo:** di norma dal 15 al 40% dell'importo finanziato (minimo 30% per i beni usati), differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche dell'operazione

**Opzione di riscatto:** percentuale sul costo del bene, differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche dell'operazione

### Leasing immobiliare

**Durata leasing:** di norma non superiore a 144 mesi e variabile in relazione alle caratteristiche del bene

**Anticipo:** di norma dal 15% al 40% dell'importo finanziato (minimo 20% sul costruendo)

**Opzione di riscatto:** percentuale sul costo dell'immobile, differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche del contratto

### Leasing navale commerciale

**Durata leasing:** da 36 a 60 mesi e fino a 84 mesi, variabile in relazione alle caratteristiche del bene

**Anticipo:** di norma dal 20% al 30% dell'importo finanziato, variabile in relazione alle caratteristiche del contratto

**Opzione di riscatto:** 1% dell'importo finanziato, variabile in relazione alle caratteristiche del contratto

### Leasing energetico

**Durata leasing:** di norma non inferiore a 12 anni e variabile in relazione alle caratteristiche del bene

**Anticipo:** percentuale sul costo del bene, differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche dell'operazione

**Opzione di riscatto:** percentuale sul costo del bene, differenziato a seconda della tipologia del bene e delle caratteristiche dell'operazione

**Leasing d'impresa**

**Durata leasing:** di norma non inferiore a 60 mesi e variabile in relazione alle caratteristiche dell'operazione

**Anticipo:** 15% del costo di acquisto, differenziato a seconda delle caratteristiche dell'operazione

**Opzione di riscatto:** di norma non superiore al 5% del costo di acquisto, differenziato a seconda delle caratteristiche dell'operazione

**Leasing nautico a privati**

**Durata leasing:** da 48 a 60 mesi e fino a 84 mesi, variabile in relazione alle caratteristiche del bene

**Anticipo:** di norma dal 20% al 35% dell'importo finanziato, variabile in relazione alle caratteristiche del contratto

**Opzione di riscatto:** 1% dell'importo finanziato, variabile in relazione alle caratteristiche del contratto

**Leasing posti barca**

**Durata leasing:** di norma non superiore a 36 mesi e variabile in relazione alle caratteristiche dell'operazione

**Anticipo:** al 30% al 50% dell'importo finanziato, variabile in relazione alle caratteristiche del contratto

**Opzione di riscatto:** 1% dell'importo finanziato, variabile in relazione alle caratteristiche del contratto

**INDICIZZAZIONE**

Se l'Utilizzatore opta per il canone fisso, il parametro di riferimento è l'IRS (Interest Rate Swap), di norma riferito alla stessa durata del contratto di locazione finanziaria.

Nel caso di indicizzazione, il corrispettivo è indicizzato al variare del parametro indicato di seguito, salvo diversa richiesta del cliente:

- Euribor 1, 2, 3 o 6 mesi divisore 360.

**Periodicità dei canoni e tipo di ammortamento:**

i canoni hanno cadenza mensile o, su richiesta del cliente, possono avere altra periodicità. L'ammortamento adottato, salvo diversa richiesta del cliente, è a rate costanti.

**Modalità di adeguamento dei canoni:**

Le quotazioni dell'indice di riferimento vengono rilevate sul mercato dei depositi interbancari a termine denominati in Euro a uno, due, tre o sei mesi, con divisore 360, alle 11,00 ore dell'Europa centrale dal Comitato di gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) e diffuso sui principali circuiti telematici (es. Reuters). In caso di mancata quotazione del suddetto tasso riferito al giorno su indicato si farà riferimento al tasso Euribor ad uno, due, tre o sei mesi pubblicato su "Il Sole 24 Ore" per valuta lo stesso giorno o, in caso di indisponibilità di questo, su altri quotidiani economico-finanziari o, in ultima analisi, su pubblicazioni ufficiali di Enti o Istituti abilitati ad emettere quotazioni in materia.

La variazione dell'indice di riferimento sarà determinata come differenza tra la media ponderata dell'indice di Riferimento (il cui valore non è mai assunto inferiore al tasso concordato all'atto della stipula) per i giorni di competenza di ciascun canone ( $T_p$ ), arrotondata allo 0,10% superiore, e l'entità dell'indice base di riferimento suindicato  $T_r$ .

La media ponderata sarà calcolata sulla base del numero dei giorni dell'anno commerciale, prendendo in considerazione le rilevazioni dell'indice di riferimento a partire dal giorno successivo alla data di decorrenza del contratto, e, nel caso di anticipi di corrispettivo, a partire dal giorno successivo alla stipula del contratto.

Al termine di ogni trimestre solare, il Concedente calcola la misura della variazione di ogni canone compreso in tale trimestre in base alla seguente formula:

**Var<sub>n</sub>** = [ CR x ( $T_p - T_r$ ) x g ] / 360, dove:

**Var<sub>n</sub>** è la misura della variazione del canone n-esimo rispetto al canone calcolato all'atto della stipula del contratto;

**CR** è pari al capitale residuo risultante dopo la scadenza del canone n-1 (se n-1 è pari a zero, si deve intendere il canone alla firma)

**T<sub>p</sub>** è il tasso medio ponderato

**T<sub>r</sub>** è il tasso concordato all'atto della stipula o alla decorrenza del contratto

**g** è il numero di giorni di competenza della rata n-esima

Le eventuali variazioni dei parametri di riferimento daranno luogo a conguagli a fine di ogni trimestre solare con liquidazioni alla data di emissione dei successivi documenti contabili.

Qualora la variazione dell'indice di riferimento dia luogo a un adeguamento della rata inferiore a €10,00 non si darà luogo a emissione di note di conguaglio.

ESEMPIO DI CALCOLO DI ADEGUAMENTO DELLE RATE DIFFERENZA DA LIQUIDARE								
IPOTESI DI RIALZO DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO (Tp>Tr): liquidazione a favore della società finanziatrice								
RATA	PERIODO DI RIFERIMENTO	SCADENZA	T <sub>p</sub>	T <sub>p</sub> arrotondata allo 0,10 superiore	g	CRx (€)	T <sub>r</sub>	Var <sub>n</sub>
1	30-giu	1-lug	0,5220%	0,60%	1	98.534,14	0,4430%	0,43
2	luglio	1-ago	0,5220%	0,60%	30	96.974,69	0,4430%	12,69
3	agosto	1-set	0,6080%	0,70%	30	95.412,14	0,4430%	20,43
4	settembre	1-ott	0,6550%	0,70%	29	93.846,47	0,4430%	19,43
<b>TOT. CONGUAGLIO INDICIZZAZIONE SETTEMBRE = <math>\sum_n Var_n</math></b>							<b>€</b>	<b>52,98</b>

**Oneri di prelocazione:** nel caso di operazioni di leasing su immobili o impianti da costruire, il tasso massimo applicato per la determinazione degli oneri di prelocazione è pari al tasso leasing tempo per tempo vigente + 3 punti.

Il cliente può consultare il “**Tasso Effettivo Globale Medio**”, (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge 108/1996), relativo alle operazioni di locazione finanziaria presso gli Uffici della Sardaleasing e presso gli sportelli delle Banche del Gruppo BPER, oltre che sul sito internet [www.bperleasing.it](http://www.bperleasing.it) alla pagina “Trasparenza”.

**Oneri e spese massimi applicabili al netto dell'IVA e spese vive**

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
<b>SPESE</b>	Spese di istruttoria e contrattuali	1,0% dell'importo finanziato lordo (min. € 1.000,00), più € 500,00 in caso di immobile in costruzione
	Commissioni di strutturazione (operazioni over 2,49 mln)	0,4% dell'importo finanziato lordo (min. € 12.500,00)
	Recupero spese di perizia/congruità beni immobiliari pre-delibera (da decurtare dal costo della perizia full)	€ 1.000
	Spese di perizia/congruità beni immobiliari (full-con sopralluogo prima della stipula)	0,5% dell'importo finanziato lordo (min. € 1.500,00) più € 500,00 in caso di immobile in costruzione
	Spese perizia/congruità (beni mobiliari nuovi > 50.000 €)	0,5% dell'importo finanziato lordo, min. € 300
	Spese perizia/congruità (beni mobiliari usati)	€ 3.000 (0,50% dell'importo finanziato lordo, min. € 1.000 per leasing navale)
	Spese amministrative per imposta di registro	€ 150,00
	Spese di incasso SDD (sepa direct debit).	€ 5,00
	Spese inoltro contravvenzioni (oltre importo contravvenzione)	€ 20,00
	Spese per gestione sinistro per singolo evento	€ 500,00
	Spese per ritorno insoluti	€ 20,00
	Spese invio estratti conto su richiesta del cliente	€ 20,00
	Spese per subentro/cessione	1,5% del debito residuo (min. € 500,00)
	Spese per rilascio dichiarazioni liberatorie	€ 85,00
	Spese per variazioni anagrafiche(es. modifica indirizzo, ecc.)	€ 35,00
	Spese per conteggio riscatto anticipato	€ 250,00
	Spese amministrative per pratiche con più di un ordine	€ 5.000,00
	Spese amministrative	€ 250,00
	Spese per proroga, rinnovo e/o modifica pratica deliberata, scaduta e/o stipulata	1,5% dell'importo finanziato lordo (min. € 500,00)
	Spese contrattuali per attivazione e gestione leggi agevolative	€ 350,00
	Spese per consegna copia del contratto idonea alla stipula	Spese di istruttoria
	Spese per consegna schema di contratto senza condizioni economiche	€ 0,00
	Spese per invio comunicazioni periodiche in forma cartacea	Spese di spedizione
	Spese per invio comunicazioni periodiche in forma elettronica	€ 0,00
	Spese per invio comunicazioni su supporto cartaceo	€ 35,00
	Spese per invio comunicazioni in forma elettronica	€ 15,00
	Spese per rilascio documentazione (per documento)	€ 35,00
	Spese rivalsa visure catastali e ipotecarie	al costo
	Spese per inoltro tasse inavase	€ 25,00
	Spese per atto di vendita	€ 250,00
	Oneri di registrazione contrattuali	€ 20,00 oltre al costo
	Spese per recupero del credito	10% su importo dello scaduto + interessi di mora
	Spese perdita di possesso	€ 130,00
Oneri di prelocazione	tasso leasing applicato alla stipula più 2 punti percentuali (p.p.)	
Spese di verifica/gestione per singolo SAL senza certificazione	€ 1.000,00	
Spese di verifica/gestione per singolo SAL con certificazione	€ 1.000,00 + 2 per mille calcolato sul singolo SAL	
Spese spedizione ordinaria	€ 0,00	
Imposta di bollo su documentazione contrattuale e, se richiesta, su garanzie (pag. virtuale, aut. n°506/8.2.96 D.RG.SS)	importo nei termini previsti dalla normativa vigente	
Spese di arrangement e/o di allestimento e/o di subentro/cessione contratto in pool	5% importo dell'operazione, con un minimo di € 50.000	
Spese fine locazione finanziaria	0,2% dell'importo finanziato lordo (min. € 500,00)	
		-Segue -

<b>SPESE</b>	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
	Spese gestione eventi e atti riguardanti i beni finanziati	€ 5.000,00
	Spese aggiuntive per operazioni su beni d'importazione (fornitore estero) e/o su beni d'esportazione anche temporanea	€ 2.500,00
	Spese per liquidazione contributi agevolativi e rimborsi vari (per singola erogazione)	€ 100,00
	Spese per rilascio comunicazione IRAP (per singola comunicazione)	€ 25,00
	Spese per gestione oneri di prelocazione	€ 100,00
	Spese per autorizzazione e gestione proroga prelocazione	€ 10.000,00
	Spese per atti tecnici (es. servitù, convenzioni, cessioni d'area, espropri)	€ 1.000,00
	Spese per rilascio autorizzazione alla sublocazione/noleggio in deroga	€ 600,00
	Spese gestione oneri e insoluti consortili e condominiali/rilascio deleghe	€ 1.000,00
	Spese per sopralluogo e gestione immobile da recuperare/recuperato	€ 10.000,00
	Spese per autorizzazioni all'esecuzione di migliorie/ristrutturazioni beni	€ 1.000,00
	Spese per autentiche di firma	€ 100,00
	Spese gestione e/o assistenza per contestazione fra cliente e terzi	€ 10.000,00
	Spese per richiamo effetti e assegni (per singolo titolo)	€ 100,00
	Spese gestione fatture fornitori per Stati di Avanzamento Lavori (SAL) per fattura	€ 100,00
	Spese gestione indicizzazione (per singolo calcolo)	€ 50,00
	Spese per esame polizza assicurativa del cliente	€ 250,00
	Spese per garanzie bancarie, assicurative o di altri enti (Il servizio non è fornito dalla Sardaleasing S.p.A.)	Costi determinati direttamente dall'ente che rilascia la garanzia e a carico del cliente
Spese di gestione garanzia MCC	€ 500	
Indennità per uso bene a seguito di mancata restituzione	60% del valore imponibile dell'ultimo canone fatturato	

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
<b>TASSI</b>	Interessi di mora	tasso leasing massimo applicabile alla tipologia di bene e allo scaglione di importo corrispondenti più 3,15 punti percentuali (p.p.)
	Tasso di attualizzazione per canoni a scadere (compresi penale per risoluzione anticipata, e indennizzo in caso di sinistri e decadenza del beneficio del termine)	tasso annuo nominale meno 4 p.p (min. 1%)

<b>COSTI DEI SERVIZI ACCESSORI</b>			
Costo permillare massimo assicurazione (polizza- convenzione stipulata da Sardaleasing con primarie Compagnie)	Tipologia copertura		Permillare attiva lorda
	<b>AUTOVETTURE</b> Limiti di assicurabilità: da Euro 2.500,00 a Euro 60.000,00	I+F + EVENTI ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI I+F + EVENTI ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI+KASKO I+F + EV. ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI+COLLISIONE	
<b>AUTOCARRI FINO A 35 Q</b> Limiti di assicurabilità: da Euro 2.500,00 a Euro 60.000,00	I+F + EVENTI ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI I+F + EVENTI ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI+KASKO I+F + EV. ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI+COLLISIONE	31,000 81,000 51,000	
<b>AUTOCARRI E RIMORCHI OLTRE 35 Q</b> Limiti di assicurabilità: da Euro 5.000,00 a Euro 130.000,00	I+F + EVENTI ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI I+F + EVENTI ATMOSFERICI + ATTI VANDALICI + CRISTALLI+KASKO	13,000 37,000	
<b>BENI STRUMENTALI</b>	Responsabilità civile; incendio, furto, eventi socio-politici e naturali compreso terremoto, a valore di riacquisto	8,00%	
<b>IMMOBILI</b>	Responsabilità civile; incendio, eventi socio-politici e naturali compreso terremoto, a valore di ricostruzione	2,64%	
<b>FOTOVOLTAICO</b>	premio massimo pari a € 18/ kwp		
<b>ALTRE TIPOLOGIE DI BENI (O NEL CASO DI POLIZZA SCELTA DALL'UTILIZZATORE):</b> assicurazione a cura e a carico dell'Utilizzatore, con vincolo a favore di Sardaleasing			

Ogni altro costo documentato, per oneri o imposte, sostenuto da Sardaleasing sarà addebitato al cliente a pari costo in aggiunta agli importi sopra indicati

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

In caso di contestazioni, il Cliente può presentare reclamo alla società di leasing utilizzando il “Modulo reclami” reperibile sul sito internet della società stessa.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile sul sito [www.bperleasing.it](http://www.bperleasing.it) alla pagina “Reclami”.
- Per esperire il tentativo di mediazione previsto dal D.Lgs 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Sardaleasing SpA possono ricorrere, alternativamente:
  - ✓ al **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Organismo di conciliazione bancaria, iscritto nel Registro degli organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiesto all'intermediario;
  - ✓ oppure all'**Organismo di Mediazione della C.C.I.A.A. di Cagliari**, iscritto nel Registro degli Organismi deputati alla gestione delle conciliazioni tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Cagliari, largo Carlo Felice n. 66. Il Regolamento dell'Organismo può essere consultato sul sito [www.ca.camcom.gov.it](http://www.ca.camcom.gov.it), oppure chiesto a all'intermediario.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Sardaleasing per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## LEGENDA

- **concedente**: è la società di leasing, banca o intermediario finanziario che “concede” il bene in locazione finanziaria;
- **utilizzatore**: è il cliente debitore che “utilizza” il bene ricevuto in locazione finanziaria;
- **fornitore**: è chi vende il bene al concedente, su indicazione dell'utilizzatore,;
- **consumatore**: nel c.d. “leasing al consumo” è il cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta;
- **tasso leasing**: il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione “PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE”;
- **opzione finale di acquisto**: è la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato nello stesso contratto di leasing;
- **canone**: è il corrispettivo periodico della locazione finanziaria. I canoni possono essere di norma mensili, trimestrali o semestrali; il primo canone versato alla firma del contratto può essere di importo più elevato;
- **tasso di mora**: il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;
- **parametro di indicizzazione**: è l'indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità indicate nella Sezione “PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE – INDICIZZAZIONE”
- **oneri di prelocazione**: nelle operazioni di leasing immobiliare o strumentale quando il bene non esiste e deve essere costruito o assemblato, il corrispettivo degli oneri di prelocazione è pari agli interessi – calcolati sulla base di un predeterminato tasso - dovuti sulla somma finanziata (anticipi erogati ai fornitori/appaltatori) per il periodo che va dalla stipula del contratto alla data di consegna del bene e messa in decorrenza del contratto.



- **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della tipologia di leasing corretta, aumentarlo del 25% e aggiungere ulteriori 4 punti percentuali. In ogni caso, la differenza fra il limite e il TEGM non può superare gli 8 punti percentuali.
- **penale per la risoluzione anticipata:** importo pari ai canoni scaduti, e non pagati fino al momento della risoluzione, ed ai canoni a scadere attualizzati al tasso indicato nelle Condizioni Particolari, maggiorati del prezzo per l'opzione finale di acquisto e dedotto quanto ricavato dalla vendita del bene;
- **indennizzo dovuto per sinistri:** importo pari all'attualizzazione dei canoni ancora a scadere, al tasso indicato nelle Condizioni Particolari, e del prezzo stabilito per l'acquisto dei beni stessi al termine del rapporto, detratti eventuali indennizzi;
- **soggetto convenzionato:** è l'intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con la società di leasing offre "fuori sede" i suoi prodotti.